

LUNEDÌ 20 GENNAIO

Ore 10.30 - Inaugurazione e presentazione alla stampa della fiera Tuttohotel e delle mostre espositive Vision Hotel e Green Hotel Design

— **Partecipano:**

Felice Casucci – *Assessore al Turismo Regione Campania*

Teresa Armato - *Assessore al Turismo Comune di Napoli*

Salvatore Naldi – *Presidente Federalberghi Napoli*

Remo Minopoli - *Presidente Mostra d'Oltremare*

Maria Caputo - *Consigliera Delegata Mostra d'Oltremare*

Raffaele Biglietto - *Ideatore e direttore della manifestazione*

— **Intervengono** gli architetti coinvolti nella realizzazione delle installazioni delle mostre espositive.

Ore 12.00 - Workshop: La prima colazione uno dei parametri di valutazione di una struttura ricettiva. Standard e qualità del servizio, forniture e ottimizzazione dei costi, idee creative per una colazione non convenzionale, nuovi trend, allestimenti della sala colazioni.

— **Moderatore:** Genny Guida - *Giornalista Horecanews.it*

— **Intervengono** con testimonianze e best practices:

Domori, FAS Italia, First for Professionals, A.M.I.R.A e tanti altri esperti del settore.

Ore 14.00 - I nuovi trend dell'ospitalità per il 2025: congressuale, lusso e unicità.

— **Moderatore:**

Francesca Alliata Bronner - *Giornalista per La Repubblica e Huffington Post*

— **Interventi di:**

Ivana Jelinic - *Ceo ENIT*

Alberto Apostoli - *Studio Apostoli*

Luca De Siero - *General Manager Doreca Italia Spa/Consigliere nazionale federazione italiana distribuzione food&beverage Italgrob-Confindustria*

Aniello Annunziata - *Amministratore Delegato Gruppo Iervolino Properties*

Giada Filippetti – *Ceo Elite Villas*

Letizia Cimmino – *Amministratore Forniture Tessili Cimmino*

Ore 15.30 - CERIMONIA DI PREMIAZIONE DEI TUTTOHOTEL AWARDS 2025

Consegna dei premi per le strutture ricettive e i professionisti dell'ospitalità del Sud Italia.

— **Conduce:** Katia Manna

Al termine della cerimonia si terrà un **Aperitive Party** nell'area lounge di Vision Hotel (sala introduttiva del padiglione 10) offerto da *Mosaiko Enterprise*.

MARTEDÌ 21 GENNAIO

Ore 10.00: Trend dei flussi turistici: dati consuntivi e prospettive di crescita sostenibile (a cura di Unicommercio).

— **Introduzione:**

Marcello Lala - *Presidente Nazionale Unicommercio*

— **Saluti:**

Annarita Patriarca – *Membro commissione cultura Camera dei Deputati*

Luigi Cirillo – *Consigliere Regionale Regione Campania*

Severino Nappi – *Consigliere Regionale Regione Campania*

PROGRAMMA EVENTI E CONVEGNI

— Moderazione:

Pasquale Limatola – *Vice Presidente Nazionale Unicommercio*

“Il comparto extra ricettivo: bolla speculativa o crescita sostenibile?”

Vincenzo Mazza – *Responsabile Settore Extra Alberghiero Unicommercio*

“Trend di sviluppo verso la destagionalizzazione della costiera sorrentina”

Mario Gargiulo – *Direttore generale Fondazione Sorrento*

“Gli strumenti agevolativi di nuovi contratti di sviluppo per il comparto turistico”

Stefano Ateniese – *Amministratore Sviluppo Idea Srl*

Ore 11.30 - Le nuove regole dell' ospitalità extra alberghiera

— Intervengono:

Mariella Verdoliva - *Presidente Fondazione Monti Lattari*

Raffaele Palumbo - *Presidente Dipartimento di Studi e Ricerche Turistiche e di Sviluppo Territoriale*

Ore 12.30 - L'evoluzione del servizio American Bar negli alberghi. (a cura di Mosaiko Enterprise).

— **Intervengono** con testimonianze e best practices bar manager delle più importanti strutture ricettive, manager ed esperti del settore.

Ore 13.30 - Adempimenti amministrativi e fiscali apertura strutture ricettive (a cura di UGDCEC Napoli).

— Intervengono:

Vincenzo Piccirillo – *Presidente UGDCEC Napoli*

Luigi Passante - *Vice Presidente UGDCEC Napoli*

Adelaide Rescigno – *Responsabile Commissioni di studio UGDCEC Napoli*

Lorenzo Ruosi - *UGDCEC Napoli*

Ore 14.30 - Attività di Lavanderia/Lavaggio a norma di legge: autorizzazioni, requisiti ambientali e certificazioni specifiche” (a cura di Assosistema Confindustria).

— Apertura dei lavori:

Fabrizio Trivella – *Presidente Sezione Servizi Turistici Integrati di Assosistema Confindustria*

— Saluti istituzionali:

Giovanni Marcello – *Direttore Generale EIC Ente Idrico Campano*

Adelaide Palomba – *Presidente Federalberghi Costa del Vesuvio*

— Interventi:

Matteo Nevi – *Direttore Generale Assosistema Confindustria*

Gianluca Nastro – *Amministratore Delegato Delnas S.r.l.*

Marisa Amore – *Dirigente Gestione Operativa Gori S.p.a.*

— Coordina i lavori: Matteo Nevi - *Direttore Generale Assosistema Confindustria*

Ore 16.30 – Il Facility Management al servizio delle strutture ricettive (a cura di Facitay Global Service)

— Temi e relatori del convegno:

“L'evoluzione del Global Service: integrazione di più servizi”

Lorenzo Coppola – *Presidente Federalberghi Isola di Capri*

Michele Coppola - *Area manager Facitay Global Service*

“ICT & Innovazione nel settore turistico alberghiero”

Francesco Castagna – *CEO della SMS Engineering*

“L'efficiamento energetico: lo stato dell'arte negli alberghi e nelle strutture ricettive”

Davide Capuano - *Graded Spa*

PROGRAMMA EVENTI E CONVEGNI

MERCOLEDÌ 22 GENNAIO

Ore 10.30 - Panel organizzato da AIGO CONFESERCENTI NAPOLI E PROVINCIA **“Extraalberghiero a Napoli: la città che ridefinisce l’ospitalità.”**

— **Modera:**

Emanuela Sorrentino (giornalista)

— **Intervengono:**

Emanuela Augelli - *Presidente AIGO CONFESERCENTI Napoli e provincia*

Gennaro Demetrio Paipais - *consigliere Comune di Napoli*

Piergaetano Orlando - *ingegnere e tecnico settore extra-alberghiero*

Gennaro Lametta - *Vice presidente nazionale Federnoleggio e coordinatore Assoturismo-Confesercenti Campania*

Emilia Bonaventura - *Vice-Presidente Federagit Campania*

Antonio Viola - *Presidente Fiepet Confesercenti Napoli e provincia e Presidente Mammina S.p.a.*

Ore 12.30 - Seminario **“Etica e Scienze umane: sviluppare competenze e valori per il mercato del futuro, con il metodo Più cuore”**

Un nuovo paradigma di condivisione e scambio fondato sulle qualità umane per distinguersi e prosperare nei tempi delle intelligenze artificiali e dell’enorme competizione.

A cura di Vincenzo Cimmino – *Formatore Risorse Umane /Coaching personalizzato*

Ore 14.00 - **Il Rumore nelle strutture ricettive** organizzato da Centro Italiano per l’ambiente e la Cultura aps e ordine degli ingegneri della Provincia di Napoli

— **Saluti:**

Gennaro Annunziata – *Presidente Ordine degli Ingegneri di Napoli*

Raffaele Biglietto - *Direttore Tuttohotel*

Augusto Papa – *Presidente Centro Italiano per l’ambiente e la cultura aps*

Ore 14.00-14.45 - **L’acustica nelle strutture ricettive: normative, certificazioni volontarie e approcci sostenibili.**

— **Interviene:**

Nicolino Armocida – *ARSolution Italia*

Ore 14.45-15.30 - **Sistemi e Soluzioni Acustiche: Casi di studio e certificazioni.**

— **Interviene:**

Cristina Carrus – *Saint Gobain Italia Spa*

Ore 15.30-16.00 - **Le sorgenti sonore disturbanti più comuni. L’impatto acustico degli impianti di servizio: casi di studio e contenziosi legali.**

— **Interviene:**

Augusto Papa – *INAIL Direzione Regionale della Campania*

Ore 16.00-17.00 - **T Trattamenti acustici correttivi esperienze di interventi in strutture ricettive.**

— **Interviene:**

Francesco Barbato e Roberto Candela - *Ordine degli Ingegneri di Napoli, Commissione TCA*

Possibilità di conseguire ore di aggiornamento TCA e crediti formativi ingegneri.

Il seminario è gratuito ma a numero chiuso (max 50 partecipanti), **registrazione obbligatoria inviando mail a info@ciac-aps.org entro il 21 gennaio 2025.**